

## VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY POSKYTOVANIA SLUŽBY TELEMONITOR

Spoločnosť MOVYS, a.s., so sídlom Piesočná 7, 821 04 Bratislava, IČO: 35 802 286, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sa, vložka č. 2618/B (ďalej len „poskytovateľ“) ako poskytovateľ služby TELEMONITOR vydáva tieto všeobecné obchodné podmienky:

### 1. Úvodné ustanovenia

1.1. Poskytovateľ je obchodná spoločnosť poskytujúca vo vlastnom mene a na vlastnú zodpovednosť službu TELEMONITOR spočívajúcu v monitorovaní pozície motorových vozidiel a/alebo osôb a správe vozového parku, ktorá zahŕňa predovšetkým nasledovné činnosti:

- Prenájom GPS zariadenia, a/alebo
- Predaj a dodávku GPS zariadenia, a/alebo
- Montáž GPS zariadenia do motorových vozidiel, a/alebo
- záručný servis GPS zariadenia a/alebo
- pozáručný servis GPS zariadenia.

(ďalej len „**služba TELEMONITOR**“)

Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností služba TELEMONITOR zahŕňa len tie činnosti, ktoré sú zmluvnými stranami dohodnuté a označené v zmluve, resp. jednotlivých záväzných objednávkach objednávateľa a je poskytovaná v štandarde dohodnutom zmluvnými stranami.

1.2. Poskytovateľ pri svojej podnikateľskej činnosti vo vzťahu k objednávateľom fyzickým osobám podlieha na úseku ochrany spotrebiteľa dozoru Slovenskej obchodnej inšpekcie a na úseku ochrany osobných údajov dozoru Úradu pre ochranu osobných údajov.

1.3. Tieto všeobecné obchodné podmienky sú neoddeliteľnou súčasťou zmluvy o poskytovaní služby TELEMONITOR uzatvorenej medzi poskytovateľom na strane jednej, a fyzickou alebo právnickou osobou alebo fyzickou osobou podnikateľom ako objednávateľom služby TELEMONITOR na strane druhej ako aj jednotlivých záväzných objednávok objednávateľa vystavených v súlade so zmluvou a týmito podmienkami. Uzatvorením zmluvy o poskytovaní služby TELEMONITOR sa poskytovateľ zaväzuje poskytovať objednávateľovi službu TELEMONITOR, za čo sa objednávateľ zaväzuje v prípadoch stanovených v týchto všeobecných obchodných podmienkach uhrádzať poskytovateľovi cenu za poskytnutú službu TELEMONITOR v súlade so zmluvou, resp. aktuálne platným cenníkom.

1.4. Zmluvné strany berú na vedomie, že zmluva predstavuje základný rámec ich fungovania a preto sa dohodli, že akékoľvek činnosti vyžadované objednávateľom v rámci služby TELEMONITOR sa budú uskutočňovať na základe samostatných objednávok objednávateľa. Objednávky objednávateľa vystavené v súlade so zmluvou a týmito podmienkami predstavujú samostatné čiastkové zmluvy o poskytovaní služby TELEMONITOR. Jednotlivé objednávky vystavené objednávateľom musia obsahovať okrem údajov o zmluvných stranách najmä: špecifikáciu požadovanej služby (činnosti), štandardy poskytovania služby TELEMONITOR, počet a špecifikáciu motorových vozidiel, cenu za službu, dobu vizanosti, prípadne ďalšie požiadavky objednávateľa. Poskytovateľ sa zaväzuje objednávky vystavené objednávateľom potvrdiť najneskôr do 3 pracovných dní odo dňa doručenia alebo v tej istej lehote oznámiť objednávateľovi dôvody, pre ktoré odmietol objednávku potvrdiť, pričom poskytovateľ je oprávnený odmietnuť objednávku aj bez uvedenia dôvodu. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností ďalšie práva a povinnosti zmluvných strán pri poskytovaní služby TELEMONITOR neupravené v záväznej objednávke vystavenej v súlade s týmito podmienkami a na základe zmluvy sa riadia ustanoveniami týchto podmienok a zmluvy.

## 2. Definícia pojmov

2.1. Pre účely týchto všeobecných obchodných podmienok majú nižšie uvedené pojmy nasledovný význam:

„**aplikácia TELEMONITOR**“ je komplexný systém určený na monitorovanie pohybu motorových vozidiel a/alebo osôb a správu vozového parku a prostredníctvom ktorého bude mimo iného realizovaná komunikácia medzi zmluvnými stranami a doručované oznámenia, žiadosti, reklamácie a iné písomnosti ako aj informácie týkajúce zmluvy;

„**cena za službu TELEMONITOR**“ - všetky zložky ceny uhrádzané objednávateľom poskytovateľovi za plnenie jeho záväzkov stanovených zmluvou určené v príslušných ustanoveniach zmluvy, príp. aktuálne platnom cenníku;

„**cenník**“ je cenník za produkty a služby poskytované poskytovateľom; ceny v ňom uvedené sú uvedené vrátane všetkých poplatkov a daní. Cenník je zverejnený na internetovej stránke [www.movys.sk](http://www.movys.sk) a tvorí neoddeliteľnú súčasť zmluvy. Pre vylúčenie pochybností sa má za to, že v prípade zmeny cenníka v súlade s týmito podmienkami sa takto zmenený cenník stáva neoddeliteľnou súčasťou zmluvy;

„**GPS zariadenie**“ je monitorovacie zariadenie umiestnené v motorovom vozidle snímajúce vybrané technicko-prevádzkové parametre a polohu motorového vozidla ako aj monitorovacie zariadenie monitorujúce polohu osôb. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností pre riadnu prevádzku a fungovanie GPS zariadenia je nevyhnutné vloženie aktívnej SIM karty, pričom pre účely zmluvy a týchto podmienok sa pod GPS zariadením rozumie GPS zariadenie s aktívnou SIM kartou;

„**kúpa GPS zariadenia**“ dodanie GPS zariadenia zo strany poskytovateľa a prevod vlastníckeho práva k nemu na objednávateľa. Vzájomné vzťahy medzi poskytovateľom a objednávateľom sa pri kúpe GPS zariadenia primerane riadia príslušnými zákonnými ustanoveniami zák. č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v platnom znení upravujúcimi kúpnu zmluvu a týmito podmienkami;

„**motorové vozidlo**“ nekoľajové vozidlo poháňané vlastným motorom;

„**nájom GPS zariadenia**“ poskytnutie GPS zariadenia do dočasného užívania objednávateľa za účelom poskytovania služby TELEMONITOR zo strany poskytovateľa. GPS zariadenie zostáva počas celého trvania zmluvy vo výlučnom vlastníctve poskytovateľa. Vzájomné vzťahy medzi poskytovateľom a objednávateľom sa pri nájme GPS zariadenia primerane riadia príslušnými zákonnými ustanoveniami zák. č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka v platnom znení upravujúcimi nájomnú zmluvu a týmito podmienkami;

„**objednávateľ**“ je fyzická osoba staršia 18 rokov alebo právnická osoba alebo fyzická osoba podnikateľ, ktorá uzavrela s poskytovateľom zmluvu a využíva službu TELEMONITOR;

„**podmienky**“ tieto všeobecné obchodné podmienky poskytovania služby TELEMONITOR;

„**SIM karta**“ čipová karta slúžiaca pre identifikáciu objednávateľa v internetovej sieti mobilných operátorov nevyhnutná pre riadne fungovanie GPS zariadenia;

„**služba TELEMONITOR**“ služba TELEMONITOR minimálne v rozsahu podľa ods. 1.1. poskytovaná poskytovateľom;

„**štandardy poskytovania služby TELEMONITOR**“ služba TELEMONITOR je poskytovaná v štandarde MINI, BASIC, STANDARD, PREMIUM alebo INDIVIDUAL podľa dohody zmluvných strán. Blížšia špecifikácia jednotlivých štandardov poskytovania služby TELEMONITOR je uvedená v cenníku;

„**vyššia moc**“ je akákoľvek prekážka, ktorá nastala nezávisle od vôle povinnej zmluvnej strany a bráni jej v splnení povinností stanovených zmluvou, záväznými objednávkami a týmito podmienkami, ak nemožno rozumne predpokladať, že by strana túto prekážku alebo jej následky odvrátila alebo prekonala alebo by v čase vzniku záväzku takúto prekážku predvídala. Vyššou mocou sú najmä nie však výlučne vojenské udalosti, sabotáž, teroristický útok, povstanie, prírodná katastrofa, závažné problémy v zásobovaní energií, porucha družice, a pod.;

„**zákaznícky servis**“ je informačné centrum pre objednávateľov, kde sa môžu denne v určenej dobe informovať o službe, objednávať služby, hlásiť poruchy, zmeny a pod.;

„**záujemca**“ je fyzická alebo právnická osoba alebo fyzická osoba podnikateľ, ktorá má záujem o uzavretie zmluvy;

„**zmluva**“ je zmluva o poskytovaní služby TELEMONITOR uzatvorená medzi poskytovateľom a objednávateľom, predmetom plnenia ktorej je poskytovanie služby TELEMONITOR v súlade s týmito podmienkami;

„**zmluvné strany**“ je spoločné označenie pre poskytovateľa a objednávateľa;

„**záväzná objednávka**“ je každá objednávka vystavená objednávateľom v súlade s podmienkami a zmluvou a potvrdená poskytovateľom. Každá záväzná objednávka predstavuje čiastkovú zmluvu, ktorá sa vrátane ukončenia služby TELEMONITOR poskytovanej na jej základe riadi týmito podmienkami.

### **3. Podmienky poskytovania služby TELEMONITOR**

- 3.1. Poskytovateľ sa na základe riadneho a včasného splnenia podmienok zo strany objednávateľa podľa ods. 3.3. týchto podmienok zaväzuje poskytovať službu TELEMONITOR a plniť všetky ďalšie povinnosti tak, ako sú definované týmito podmienkami a objednávateľ sa zaväzuje užívať službu TELEMONITOR v súlade, spôsobom a za podmienok stanovených zmluvou, záväznými objednávkami, týmito podmienkami ako aj riadne a včas uhrádzať cenu za službu TELEMONITOR vo výške a spôsobom stanoveným zmluvou, záväznou objednávkou resp. aktuálne platným cenníkom a týmito podmienkami.
- 3.2. Poskytovateľ poskytuje službu TELEMONITOR s dostupnosťou v závislosti od pokrytia územia signálom mobilného operátora, ktorého SIM karta je používaná v príslušnom GPS zariadení
- 3.3. Záujemca o poskytnutie služby TELEMONITOR je povinný za účelom začatia poskytovania služby TELEMONITOR zo strany poskytovateľa:
  - 3.3.1. zaobstaráť si GPS zariadenie, ktoré bude spĺňať technické parametre nevyhnutne potrebné pre poskytovanie služby TELEMONITOR, pričom objednávateľ má možnosť zaobstaráť si GPS zariadenie od poskytovateľa, a to formou nájmu GPS zariadenia alebo kúpy GPS zariadenia od poskytovateľa;
  - 3.3.2. umožniť poskytovateľovi montáž GPS zariadenia do motorových vozidiel na mieste určenom poskytovateľom, alebo na mieste určenom objednávateľom, ktoré je spôsobilé na montáž GPS zariadenia, okrem prípadu ak Poskytovateľ písomne určí, že služba TELEMONITOR montáž zariadenia nevyžaduje;
  - 3.3.3. zabezpečiť prepojenie medzi aplikáciou TELEMONITOR a internetovou sieťou, pričom pripojenie do internetovej siete musí byť s voľnou kapacitou minimálne 1024 kbps a latenciou menej ako 30 ms;
  - 3.3.4. zabezpečiť všetky súhlasy, oprávnenia, ak sú vyžadované platnými právnymi predpismi oprávňujúce objednávateľa na monitorovanie motorových vozidiel a osôb,
  - 3.3.5. riadne a včas uhradiť aktivačný poplatok vo výške uvedenej v zmluve, záväzných objednávkach resp. aktuálne platnom cenníku,
  - 3.3.6. prihlásiť sa do aplikácie TELEMONITOR.
- 3.4. Poskytovateľ je oprávnený odoprieť poskytovanie služby TELEMONITOR záujemcovi či objednávateľovi, resp. poskytovanie služby TELEMONITOR ukončiť, ak:
  - 3.4.1. záujemca nesplnil podmienky podľa ods. 3.3. a/alebo
  - 3.4.2. poskytovanie služby TELEMONITOR je zo strany poskytovateľa v požadovanom mieste alebo v požadovanom rozsahu technicky a/alebo z prevádzkových dôvodov neuskutočniteľné, a/alebo
  - 3.4.3. poskytovateľ nemá od záujemcu záruku, že bude dodržiavať zmluvu, pretože je dlžníkom poskytovateľa, resp. poskytovateľ už predtým odstúpil od zmluvy s ním alebo zmluvu s ním vypovedal a je tak dôvodný predpoklad, že záujemca nebude riadne a včas plniť svoje záväzky stanovené zmluvou a podmienkami, a/alebo
  - 3.4.4. záujemca nesúhlasí s podmienkami a/alebo cenníkom, a/alebo

- 3.4.5. jej uzavretie by bolo v rozpore s dobrými mravmi a/alebo platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky.
- 3.5. Odovzdanie a prevzatie každého GPS zariadenia uskutočnia zmluvné strany formou preberacieho protokolu ktorý podpíšu zástupcovia oboch zmluvných strán. Preberací protokol pre každé GPS zariadenie namontované do jednotlivého motorového vozidla bude obsahovať okrem iného bližšiu špecifikáciu motorových vozidiel, pre ktoré bude služba TELEMONITOR poskytovaná.
- 3.6. V prípade kúpy GPS zariadenia objednávateľ nadobúda vlastnícke právo k GPS zariadeniu, okamihom zaplataenia ceny za GPS zariadenie. Nebezpečenstvo škody na GPS zariadení, resp. na jeho časti prechádza z poskytovateľa na objednávateľa momentom prevzatia GPS zariadenia, čo bude potvrdené podpisom na preberacom protokole.
- 3.7. Poskytovateľ je oprávnený na nevyhnutnú dobu v potrebnom rozsahu prerušiť resp. obmedziť poskytovanie služby TELEMONITOR, bez toho aby sa takéto prerušenie alebo obmedzenie považovalo za akékoľvek porušenie zmluvy, záväznej objednávky a týchto podmienok, a to najmä z dôvodu dodržovania verejného poriadku alebo plnenia verejného záujmu, rozhodnutia príslušného štátneho orgánu, zo závažných organizačných, technických alebo prevádzkových dôvodov, z dôvodu krízových situácií a tiež za účelom výkonu prác potrebných k prevádzke, údržbe a opravám zariadení prostredníctvom ktorých je služba TELEMONITOR poskytovaná alebo prác potrebných na zabránenie vzniku väd v týchto zariadeniach alebo z dôvodu technických porúch a väd internetových sietí mobilných operátorov alebo z dôvodu vyššej moci. Prerúšením alebo obmedzením poskytovania služby TELEMONITOR podľa tohto odseku poskytovateľ nebude v omeškani, ani inak neporuší svoje povinnosti voči objednávateľovi.
- 3.8. Poskytovateľ je zároveň oprávnený dočasne prerušiť alebo obmedziť poskytovanie služby TELEMONITOR, bez toho, aby takéto prerušenie alebo obmedzenie bolo považované za porušenie zmluvy, záväznej objednávky a týchto podmienok zo strany poskytovateľa (ustanovenia odseku 3.7. týchto podmienok týmto nie sú dotknuté) z nasledujúcich dôvodov:
- 3.8.1. objednávateľ užíva poskytovanú službu TELEMONITOR v rozpore so zmluvou, záväznou objednávkou, týmito podmienkami alebo príslušnými právnymi predpismi;
- 3.8.2. objednávateľ nezaplatí riadne a včas cenu za službu TELEMONITOR.
- 3.9. Prerušenie alebo obmedzenie poskytovania služby TELEMONITOR objednávateľovi v súlade s ods. 3.7. a 3.8. týchto podmienok nezakladá zo strany poskytovateľa povinnosť poskytnúť akúkoľvek finančnú alebo inú náhradu objednávateľovi. Prerušenie alebo obmedzenie poskytovania služby TELEMONITOR objednávateľovi v súlade s ods. 3.8. týchto podmienok zároveň nezakladá zánik povinnosti objednávateľa platiť poskytovateľovi cenu za službu TELEMONITOR v plnom rozsahu.
- 3.10. Poskytovateľ opätovne obnoví poskytovanie služby TELEMONITOR, v prípade ak zanikne dôvod prerušenia alebo obmedzenia poskytovania služby TELEMONITOR, najmä dôjde k ukončeniu porušenia povinnosti zo strany objednávateľa alebo uhradeniu ceny za službu TELEMONITOR v celom rozsahu a nie je dôvodná obava, že sa objednávateľ opakovane dopustí konania, ktoré bolo dôvodom obmedzenia alebo prerušenia poskytovania služby TELEMONITOR.
- 3.11. V prípade opätovného poskytovania služby TELEMONITOR po zaniknutí dôvodov stanovených v ods. 3.8. je poskytovateľ oprávnený požadovať od objednávateľa úhradu nákladov s tým spojených, najmä nákladov spočívajúcich v reaktivácii dátových služieb, administratívnych a ďalších úkonov spojených s reaktiváciou služby TELEMONITOR

#### 4. Práva a povinnosti

##### 4.1. Poskytovateľ sa zaväzuje najmä:

- 4.1.1. postupovať pri plnení si povinností podľa zmluvy, resp. záväzných objednávok s odbornou starostlivosťou, tak aby boli splnené riadne a včas;
- 4.1.2. začať s poskytovaním služby TELEMONITOR pre každé jedno motorové vozidlo najneskôr do 5 pracovných dní odo dňa inštalácie GPS zariadenia do predmetného motorového vozidla, resp. odo dňa odovzdania GPS zariadenia, nie však skôr ako objednávateľ uhradí aktivačný poplatok;
- 4.1.3. poskytnúť objednávateľovi návrh časového harmonogramu na realizáciu montáže GPS zariadení do motorových vozidiel objednávateľa s poskytnutím troch termínov na realizáciu montáže pre každé motorové vozidlo, z ktorých je objednávateľ povinný vybrať si jeden termín;
- 4.1.4. vykonať montáž GPS zariadenia v termínoch podľa časového harmonogramu dohodnutého zmluvnými stranami;
- 4.1.5. poskytovať objednávateľovi informácie o skutočnostiach súvisiacich so službou TELEMONITOR a majúcich podstatný vplyv na poskytovanie služby TELEMONITOR;
- 4.1.6. poskytovať objednávateľovi po celú dobu trvania zmluvy prístup k údajom získaným o osobách, ktorých pohyb je monitorovaný a z motorových vozidiel, v ktorých je nainštalované GPS zariadenie, spracovanie týchto údajov a ich webovú vizualizáciu;
- 4.1.7. GPS zariadenie odovzdať v stave spôsobilom k zmluvou dohodnutému užívaniu, a v prípade nájmu GPS zariadenia ho v tomto stave na svoje náklady udržiavať a zabezpečiť objednávateľovi plný a nerušený výkon práv spojených s jeho užívaním;
- 4.1.8. ak je to možné, akýmkoľvek vhodným spôsobom v predstihu informovať objednávateľa o obmedzení, prerušení a výpadku služby TELEMONITOR, s výnimkou mimoriadnych situácií a udalostí vyššej moci, počas ktorých je splnenie tohto záväzku zo strany poskytovateľa nemožné;
- 4.1.9. zabezpečovať poskytovanie služby TELEMONITOR na bežnej úrovni a v bežnej kvalite;
- 4.1.10. bezodkladne odstraňovať poruchy vzniknuté v súvislosti s poskytovaním služby TELEMONITOR bez zavinenia zo strany objednávateľa, a to v čo najkratšej dobe od nahlásenia poruchy objednávateľom, resp. od zistenia vzniku poruchy;
- 4.1.11. zabezpečiť ochranu osobných údajov objednávateľa v prípadoch stanovených zákonom.

##### 4.2. Poskytovateľ má najmä právo:

- 4.2.1. overiť si zákonným spôsobom osobné či iné údaje uvedené záujemcom, resp. objednávateľom pri podpise zmluvy;
- 4.2.2. na poskytnutie nevyhnutnej súčinnosti zo strany objednávateľa potrebnej k riadnemu plneniu záväzkov podľa zmluvy, záväzných objednávok a týchto podmienok;
- 4.2.3. prerušiť alebo obmedziť poskytovanie služby TELEMONITOR v súlade s týmito podmienkami, najmä pokiaľ objednávateľ porušuje či neplní práva a povinnosti stanovené mu týmito podmienkami, zmluvou a záväznými objednávkami.

##### 4.3. Objednávateľ má právo:

- 4.3.1. na riadne a včasné poskytovanie služby TELEMONITOR zo strany poskytovateľa;
- 4.3.2. na včasné odstránenie porúch vzniknutých na strane poskytovateľa pri poskytovaní služby TELEMONITOR bez zavinenia objednávateľa, pokiaľ objednávateľ informuje zákaznícky servis písomne, faxom alebo emailom (záručný a pozáručný servis);
- 4.3.3. na reklamáciu v prípade vadného poskytovania služby TELEMONITOR zo strany poskytovateľa v súlade s článkom 1.1 podmienok.

##### 4.4. Objednávateľ sa zaväzuje a je povinný:

- 4.4.1. využívať službu TELEMONITOR výlučne v súlade so zmluvou, záväznými objednávkami a týmito podmienkami a platnými právnymi predpismi, prípadne pokynmi a návodmi poskytovateľa;

- 4.4.2. plniť riadne a včas všetky povinnosti vyplývajúce zo zmluvy, záväzných objednávok a týchto podmienok;
- 4.4.3. poskytovať poskytovateľovi podľa jeho požiadaviek súčinnosť, ktorá bude potrebná k plneniu záväzkov poskytovateľa podľa zmluvy, záväzných objednávok a týchto podmienok;
- 4.4.4. písomne oznámiť poskytovateľovi akúkoľvek zmenu v údajoch poskytnutých poskytovateľovi, t.j. najmä zmenu bydliska (sídla), telefonického, prípadne e-mailového spojenia, zmenu mena, obchodného názvu firmy, fakturačnej adresy a osôb oprávnených konať v mene objednávateľa, a to najneskôr do siedmych dní odo dňa vzniku zmeny, na adresu pre doručovanie písomností poskytovateľovi, v opačnom prípade poskytovateľ nezodpovedá za porušenie svojich povinností v súlade so zmluvou, záväznými objednávkami a podmienkami;
- 4.4.5. neposkytovať službu TELEMONITOR ďalej tretím osobám ako ani v prípade nájmu GPS zariadenia neposkytnúť GPS zariadenie do podnájmu;
- 4.4.6. riadne a včas platiť cenu za službu TELEMONITOR;
- 4.4.7. uvádzať pravdivé a úplné údaje nutné a potrebné pre poskytovateľa, aby došlo k naplneniu predmetu zmluvy, resp. aby poskytovateľ bol schopný riadne a včas plniť povinnosti vyplývajúce zo zmluvy, záväzných objednávok a týchto podmienok;
- 4.4.8. najneskôr do 14 dní odo dňa predloženia návrhu časového harmonogramu na realizáciu montáží GPS zariadení do motorových vozidiel objednávateľa vybrať a písomne potvrdiť jeden z navrhovaných termínov, pričom potvrdením sa poskytovateľom navrhnutý časový harmonogram stáva záväzným;
- 4.4.9. sprístupniť motorové vozidlá poskytovateľovi za účelom montáže GPS zariadení a to v čase podľa časového harmonogramu dohodnutého zmluvnými stranami, a to na miestach podľa dohody zmluvných strán;
- 4.4.10. v prípade, ak nemá záujem pristaviť motorové vozidlá pre účely montáže GPS zariadení na miesta stanovené poskytovateľom, najmä na vlastné náklady zabezpečiť priestory vhodné na montáž GPS zariadení do motorových vozidiel objednávateľa;
- 4.4.11. zabezpečiť prepojenie medzi aplikáciou TELEMONITOR a internetovou sieťou najneskôr v deň podpisu preberacieho protokolu;
- 4.4.12. v primeranom rozsahu zabezpečiť súčinnosť tretích strán, ak je pri poskytovaní služby TELEMONITOR potrebná;
- 4.4.13. zdržať sa akéhokoľvek konania, ktoré by bolo v rozpore s ustanoveniami zákona č. 618/2003 Z.z. autorský zákon v platnom znení;
- 4.4.14. v prípade nájmu GPS zariadenia počas celej doby trvania zmluvy, resp. záväzných objednávok užívať GPS zariadenia takým spôsobom, aby na nich nevznikla škoda, ani opotrebenie presahujúce bežný rozsah;
- 4.4.15. v prípade nájmu GPS zariadenia počas celej doby trvania zmluvy, resp. záväzných objednávok nevykonávať akékoľvek zásahy do GPS zariadenia a hlásiť akékoľvek poruchy GPS zariadenia;
- 4.4.16. oznámiť poskytovateľovi bez zbytočného odkladu potrebu opráv GPS zariadenia, ktoré má poskytovateľ vykonať;
- 4.4.17. v prípade nájmu GPS zariadenia najneskôr do 14 dní po ukončení zmluvy, resp. jednotlivé záväznej objednávky, alebo jej časti na vlastné náklady sprístupniť motorové vozidlá za účelom demontáže GPS zariadení z motorových vozidiel objednávateľa v priestoroch na to určených poskytovateľom, uhradiť poplatok za demontáž každého GPS zariadenia vo výške podľa zmluvy, záväzných objednávok resp. aktuálne platného cenníka a odovzdať GPS zariadenia v stave v akom ich prevzal s prihliadnutím k obvyklému opotrebeniu;
- 4.4.18. plniť ďalšie povinnosti voči poskytovateľovi, pokiaľ vyplývajú zo zmluvy, záväzných objednávok alebo právnych predpisov.

## **5. Záručný a pozáručný servis:**

- 5.1. V prípade kúpy GPS zariadení, poskytuje poskytovateľ na vykonané montážne práce a dodané GPS zariadenia záruku v trvaní 24 mesiacov odo dňa montáže GPS zariadenia do vozidla objednávateľa, resp. odo dňa odovzdania GPS zariadenia.

- 5.2. V prípade nájmu GPS zariadení garantuje poskytovateľ funkčnosť dodaného GPS zariadenia počas celej doby trvania zmluvného vzťahu.
- 5.3. Objednávateľ je povinný reklamovať prípadné vady GPS zariadenia a/alebo vykonaných montážnych prác bez zbytočného odkladu potom, čo ich zistí alebo mohol zistiť pri vynaložení odbornej starostlivosti.
- 5.4. Počas trvania záručnej doby má objednávateľ v prípade oprávnenej reklamácie právo požadovať a zhotoviteľ povinnosť bezplatne odstrániť vadu GPS zariadenia a/alebo vykonaných montážnych prác, a to najneskôr do 20 pracovných dní odo dňa doručenia reklamácie.
- 5.5. Záruka podľa tohto článku zaniká v prípade:
- Servisného zásahu vykonaného neautorizovaným servisom,
  - Vád spôsobených neodborným zaobchádzaním obsluhy GPS zariadenia,
  - Vád spôsobených vyššou mocou,
  - Ďalšieho predaja alebo iného prevodu GPS zariadenia na tretiu osobu,
  - Mechanickým poškodením bez špecifickej limitácie.
- 5.6. Po uplynutí záručnej doby budú opravy GPS zariadení ako aj ďalšie servisné práce uskutočňované poskytovateľom za cenu vo výške a v lehote podľa zmluvy, záväzných objednávok resp. aktuálne platného cenníka.

## **6. Cena za službu TELEMONITOR a platobné podmienky**

- 6.1. Cena za službu TELEMONITOR je stanovená dohodou zmluvných strán v súlade so zákonom č. 18/1996 Z.z. o cenách v platnom znení vo výške podľa zmluvy, záväzných objednávok resp. aktuálne platného cenníka a môže pozostávať z viacerých zložiek.
- 6.2. Popri cene za službu TELEMONITOR je objednávateľ povinný uhradiť aktivačný poplatok. Aktivačný poplatok je objednávateľ povinný uhradiť pred začiatkom poskytovania služby TELEMONITOR za každé GPS zariadenie. Objednávateľ si je vedomý tej skutočnosti, že zaplatenie aktivačného poplatku je podmienkou začatia poskytovania služby TELEMONITOR zo strany poskytovateľa pre každé jedno motorové vozidlo, resp. pre každú osobu, ktorej poloha má byť monitorovaná. Poskytovateľ nie je v omeškaní s poskytovaním služby TELEMONITOR pre tie GPS zariadenia, pre ktoré nebol zaplatený aktivačný poplatok.
- 6.3. Cena za službu TELEMONITOR ako aj aktivačný poplatok je v cenníku uvedená bez DPH. K cenám bude fakturovaná DPH v sadzbe podľa predpisov platných v čase uskutočnenia zdaniteľného plnenia.
- 6.4. Cena za službu TELEMONITOR je splatná bezhotovostným prevodom v prospech účtu poskytovateľa uvedeného vo faktúre, na základe faktúry vystavenej poskytovateľom. Poskytovateľ sa zaväzuje vystaviť objednávateľovi faktúru za poskytovanú službu TELEMONITOR vždy najneskôr do 10. dňa kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola služba TELEMONITOR poskytovaná objednávateľovi.
- 6.5. Aktivačný poplatok je splatný bezhotovostným prevodom v prospech účtu poskytovateľa na základe faktúry vystavenej poskytovateľom. Poskytovateľ sa zaväzuje vystaviť objednávateľovi faktúru do 14 dní od podpisu zmluvy, resp. odo dňa potvrdenia objednávky poskytovateľom alebo od momentu v ktorom bolo GPS zariadenie namontované do motorového vozidla, resp. od momentu v ktorom bolo GPS zariadenie odovzdané objednávateľovi, podľa toho ktorá zo skutočností nastane skôr.
- 6.6. Splatnosť faktúr je 14 dní odo dňa vystavenia.

- 6.7. V prípade, že objednávateľ bude v omeškaní s úhradou finančného plnenia na základe faktúr vystavených Poskytovateľom v súlade so zmluvou, resp. záväznou objednávkou má poskytovateľ právo žiadať za každý deň omeškania úrok z omeškania vo výške 0,05% z neuhradenej čiastky za každý aj začatý deň omeškania.
- 6.8. Poskytovateľ je oprávnený jednostranne zvýšiť cenu za poskytovanú službu TELEMONITOR, v prípade zvýšenia indexu spotrebiteľských cien oznámeného a publikovaného Štatistickým úradom SR ako aj v prípade zvýšenia nákladov na poskytovanie služby TELEMONITOR. Poskytovateľ je povinný bez zbytočného odkladu informovať objednávateľa o takejto zmene ceny.
- 6.9. Zvýšenie ceny za službu TELEMONITOR je účinné od momentu doručenia písomného oznámenia poskytovateľa objednávateľovi, v ktorom bude uvedený dôvod zvýšenia ceny za službu TELEMONITOR a konečná výška novej ceny za službu TELEMONITOR.
- 6.10. V prípade zvýšenia ceny za službu TELEMONITOR o viac ako 2 % je objednávateľ v prípade nesúhlasu s takýmto zvýšením oprávnený zmluvu alebo jej časť vypovedať, pokiaľ toto svoje právo uplatní u poskytovateľa do 15 dní odo dňa doručenia písomného oznámenia poskytovateľa o zvýšení ceny za službu TELEMONITOR. Výpovedná lehota je v takomto prípade 1 mesiac a začína plynúť prvý deň kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, kedy bola písomná výpoveď doručená druhej zmluvnej strane. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností počas plynutia výpovednej lehoty je služba TELEMONITOR poskytovaná za podmienok a za cenu platnú pred zmenou uskutočnenou v súlade s predchádzajúcimi odsekmi.
- 6.11. V prípade vyjadrenia súhlasu s elektronickým doručovaním faktúr v zmluve udeľuje objednávateľ poskytovateľovi v zmysle § 75 ods. 6 zákona č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o DPH“) výslovný súhlas na to, aby mu poskytovateľ doručoval faktúry vystavené na základe zmluvy v elektronickej forme.
- 6.12. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade súhlasu objednávateľa je poskytovateľ oprávnený doručovať objednávateľovi faktúry vystavené na základe zmluvy v elektronickej forme (ďalej len „elektronické faktúry“). Elektronické faktúry vyhotovené v zmysle týchto podmienok sa považujú za faktúry pre účely zákona o DPH.
- 6.13. Zmluvné strany sa dohodli na nasledovných postupoch zabezpečujúcich vierohodnosť a neporušenosť údajov na elektronických faktúrach vystavených na základe zmluvy:
- elektronické faktúry budú vystavované vo formáte PDF súboru a prílohy môžu byť vystavované v rôznych formátoch (napr. doc, xls, tif, jpg a iné),
  - vierohodnosť pôvodu a neporušenosť údajov bude zaručená elektronickým podpisom, vyhotoveným podľa § 3 zákona č. 215/2002 Z. z. o elektronickom podpise a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o elektronickom podpise“), ktorý bude pripojený ku každej faktúre,
  - faktúry nebudú obsahovať zaručený elektronický podpis, špecifikovaný podľa § 4 zákona o elektronickom podpise,
  - žiadna zmluvná strana nebude do vystavenej elektronickej faktúry zasahovať, ani meniť jej obsah .
- 6.14. Obe zmluvné strany sú povinné zabezpečiť riadnu a čitateľnú archiváciu, vierohodnosť pôvodu a neporušiteľnosť obsahu elektronických faktúr počas celej doby ich uchovávaní.
- 6.15. Zmluvné strany sa dohodli, že poskytovateľ bude doručovať objednávateľovi elektronické faktúry na e-mailovú adresu uvedenú v zmluve. Objednávateľ vyhlasuje, že má prístup k e-mailovej adrese uvedenej v zmluve a prijímanie elektronických faktúr od poskytovateľa nie je u neho blokovávané.



- 6.16. Objednávateľ je oprávnený zmeniť e-mailovú adresu uvedenú v zmluve písomným oznámením zaslaným poskytovateľovi (doporučeným listom), s uvedením novej e-mailovej adresy. Zmena e-mailovej adresy bude účinná na tretí deň od doručenia písomného oznámenia poskytovateľovi, alebo neskorším dňom, ktorý uvedie objednávateľ v oznámení.
- 6.17. Poskytovateľ nezodpovedá za poškodenie, stratu alebo neúplnosť údajov obsiahnutých v elektronickej faktúre v prípade, ak poškodenie, strata alebo neúplnosť údajov boli spôsobené poruchou na komunikačnej trase pri použití internetovej siete. Spoločnosť nezodpovedá za škody vzniknuté v dôsledku chyby v pripojení objednávateľa do siete internet, z dôvodu porúch vzniknutých na komunikačnej trase ku objednávateľovi, ako aj následkom akejkoľvek inej vady, v dôsledku ktorej boli objednávateľovi nedostupné služby internetu.
- 6.18. Elektronická faktúra sa považuje za doručenie objednávateľovi v okamihu jej odoslania poskytovateľom na e-mailovú adresu objednávateľa.
- 6.19. V prípade, ak objednávateľovi nebola elektronická faktúra doručená, je povinný bez ohľadu na príčinu túto skutočnosť bez zbytočného odkladu oznámiť poskytovateľovi. Ak si objednávateľ nespĺní oznamovaciu povinnosť, elektronická faktúra sa považuje za doručenie. Ak objednávateľ oznámi, že mu elektronická faktúra nebola doručená, poskytovateľ mu doručí opis faktúry na adresu jeho sídla alebo na inú známu adresu, resp. na adresu, ktorú objednávateľ na tento účel preukázateľne oznámil poskytovateľovi.
- 6.20. Poskytovateľ nie je povinný v prípade vystavenia elektronickej faktúry doručovať objednávateľovi faktúry vystavené na základe zmluvy v papierovej podobe, ak nie je v tejto časti podmienok uvedené inak.

## **7. Zmeny zmluvy**

- 7.1. Poskytovateľ si vyhradzuje právo na zmenu týchto podmienok a/alebo aktuálne platného cenníka, a to najmä v prípade zmeny právnych predpisov, zavedenia nových služieb a technológií, zmeny podmienok na trhu ako aj v prípade ak bude takáto zmena nevyhnutná z dôvodu technických, prevádzkových alebo iných dôvodov na strane poskytovateľa. Poskytovateľ bude informovať objednávateľa o zmenách v primeranom predstihu, spravidla aspoň 20 dní pred dňom účinnosti zmien. Ak nie je v týchto podmienkach stanovené inak, povinnosť informovať alebo upovedomiť objednávateľa o nových obchodných podmienkach či cenách, resp. cenníku sa považuje za splnenú, pokiaľ budú príslušné informácie oznámené objednávateľovi na webovej stránke [www.movys.sk](http://www.movys.sk) alebo prostredníctvom elektronickej pošty alebo aplikácie TELEMONITOR alebo písomne alebo telefonicky alebo osobne; nové podmienky či cenník sú platné a pre obe zmluvné strany záväzné dňom určeným v nanovo vydaných obchodných podmienkach či cenníku, resp. dňom určeným v oznámení a v rozsahu v ako boli objednávateľovi v súlade s týmto odsekom oznámené.
- 7.2. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade zmeny týchto podmienok a/alebo cenníka prejavuje objednávateľ súhlas s ich zmenou tým, že bude pokračovať vo využívaní služby TELEMONITOR za účinnosti takto zmenených podmienok a/alebo cenníka a neurobí v súlade s týmito podmienkami žiaden úkon smerujúci k ukončeniu zmluvného vzťahu.
- 7.3. V prípade nesúhlasu objednávateľa s podstatnou zmenou podmienok a/alebo cenníka, je objednávateľ oprávnený zmluvu vypovedať, pokiaľ toto svoje právo uplatní u poskytovateľa do 15 dní odo dňa sprístupnenia takto zmenených podmienok a/alebo cenníka v súlade s ods. 7.1. Výpovedná lehota je v takomto prípade 1 mesiac a začína plynúť prvý deň kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, kedy bola písomná výpoveď doručená druhej zmluvnej strane. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností počas plynutia výpovednej lehoty je služba TELEMONITOR poskytovaná za podmienok a za cenu platnú pred zmenou uskutočnenou v súlade s týmto článkom podmienok.

## **8. Doba trvania zmluvného vzťahu**

- 8.1. Zmluva je uzatvorená na dobu uvedenú v zmluve. Ak nie je doba, na ktorú je zmluva uzatvorená v zmluve uvedená, platí, že zmluva je uzatvorená na dobu neurčitú.
- 8.2. Zmluva uzatvorená na dobu určitú, môže byť ukončená uplynutím doby, na ktorú bola uzatvorená, písomnou dohodou zmluvných strán, odstúpením od zmluvy. V prípadoch kedy je zmluvnými stranami na základe záväzných objednávok objednávateľa pre jednotlivé štandardy poskytovania služby TELEMONITOR, resp. jednotlivé časti poskytovanej služby TELEMONITOR dohodnutá doba viazanosti, nie je možné počas trvania doby viazanosti zmluvu, resp. záväznú objednávku pre danú časť vypovedať alebo jej iné ukončenie spôsobiť. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú inak, ukončenie trvania zmluvy nemá vplyv na trvanie jednotlivých záväzných objednávok, vystavených a potvrdených pred ukončením zmluvy, a povinnosť zmluvných strán splniť si všetky povinnosti vyplývajúce zmluvným stranám z jednotlivých záväzných objednávok, a to až do uplynutia doby trvania, resp. ukončenia jednotlivéj záväznej objednávky.
- 8.3. Zmluva uzatvorená na dobu neurčitú, môže byť ukončená písomnou dohodou zmluvných strán, odstúpením od zmluvy, výpoveďou zmluvy. V prípadoch kedy je zmluvnými stranami na základe záväzných objednávok objednávateľa pre jednotlivé štandardy poskytovania služby TELEMONITOR, resp. jednotlivé časti poskytovanej služby TELEMONITOR dohodnutá doba viazanosti, nie je možné počas trvania doby viazanosti zmluvu, resp. záväznú objednávku pre danú časť vypovedať alebo jej iné ukončenie spôsobiť. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú inak, ukončenie trvania zmluvy nemá vplyv na trvanie jednotlivých záväzných objednávok, vystavených a potvrdených pred ukončením zmluvy, a povinnosť zmluvných strán splniť si všetky povinnosti vyplývajúce zmluvným stranám z jednotlivých záväzných objednávok, a to až do uplynutia doby trvania, resp. ukončenia jednotlivéj záväznej objednávky.
- 8.4. Objednávateľ a poskytovateľ sú oprávnení zmluvu uzatvorenú na dobu neurčitú písomne vypovedať aj bez uvedenia dôvodu. Výpovedná lehota je v takomto prípade tri mesiace a začína plynúť prvý deň kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, kedy bola písomná výpoveď doručená druhej zmluvnej strane. Zmluvné strany sa dohodli, že zmluvné strany sú oprávnené Zmluvu vypovedať aj čiastočne len pre určité služby v zmluve uvedené alebo len pre jednotlivé vo výpovedi určené motorové vozidlá. V takomto prípade zmluva v časti, v ktorej nebola vypovedaná beží ďalej za v zmluve a týchto podmienkach dohodnutých podmienok.
- 8.5. Ktorákoľvek zo zmluvných strán je oprávnená od zmluvy odstúpiť s účinnosťou odo dňa doručenia odstúpenia druhej zmluvnej strane, ak druhá zmluvná strana porušuje túto zmluvu podstatným spôsobom alebo opakovane. Za opakované porušenie zmluvy sa považuje, ak ku porušeniu došlo viac ako 2 krát v priebehu 6 mesiacov trvania zmluvy.
- 8.6. Odstúpenie od zmluvy je účinné okamihom doručenia písomného oznámenia o odstúpení druhej zmluvnej strane na adresu uvedenú v zmluve.
- 8.7. Zmluvné strany sa dohodli v prípade zmluvy uzatvorenej na dobu určitú, že ak žiadna zo zmluvných strán nedoručí druhej zmluvnej strane najneskôr 3 mesiace pred uplynutím doby, na ktorú je zmluva uzatvorená písomný prejav vôle nepredĺžiť platnosť a účinnosť zmluvy, predlžuje sa platnosť a účinnosť tejto zmluvy automaticky o rok, v opačnom prípade sa platnosť a účinnosť zmluvy skončí k poslednému dňu doby, na ktorú je zmluva uzatvorená.
- 8.8. Pre ukončenia jednotlivých záväzných objednávok platia vyššie uvedené ustanovenia pre ukončenie trvania zmluvy.

## 9. **Zodpovednosť za škodu a sankcie**

- 9.1. Poskytovateľ zodpovedá objednávateľovi za škodu, ktorú mu spôsobil zavineným porušením povinností vyplývajúcich zo zmluvy, záväzných objednávok alebo týchto podmienok, nezodpovedá však za ušlý zisk objednávateľa. Zodpovednosť poskytovateľa za škodu spôsobenú objednávateľovi v dôsledku toho, že poskytovateľ riadne neplní povinnosti stanovené v zmluve, záväzných objednávkach alebo týchto podmienkach, je obmedzená na povinnosť nahradiť pomernú časť ceny za službu TELEMONITOR za dobu neplnenia povinností poskytovateľom.
- 9.2. Poskytovateľ nie je voči objednávateľovi zodpovedný za vznik škody spôsobenej použitím technicky nevyhovujúceho GPS zariadenia objednávateľa a nezodpovedá ani za jeho funkčnosť alebo prevádzku. Poskytovateľ nezodpovedá za odstraňovanie porúch a výpadku v GPS zariadení objednávateľa, ani za škodu spôsobenú v dôsledku použitia takého GPS zariadenia objednávateľom. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností ustanovenie tohto odseku sa nevzťahuje na kúpu a nájom GPS zariadenia.
- 9.3. Poskytovateľ nezodpovedá objednávateľovi za škodu, ktorá mu vznikne tým, že objednávateľ nesplní ktorúkoľvek z povinností stanovených mu týmito podmienkami.
- 9.4. Poskytovateľ nezodpovedá objednávateľovi za nedostupnosť služby TELEMONITOR a vznik škody spôsobenej technickou, kapacitnou alebo inou nespôsobilosťou satelitnej alebo inej pevnej alebo mobilnej verejnej elektronickej komunikačnej siete mobilných operátorov, resp. inej spoločnosti, prostredníctvom ktorej je zabezpečené pripojenie objednávateľa k internetovej sieti.
- 9.5. Zmluvné strany sa dohodli a berú na vedomie, že poskytovateľ rovnako nezodpovedá za škody, ktoré vzniknú objednávateľovi v dôsledku nedoručenia, neskorého alebo vadného doručenia akéhokoľvek telemetrického údajov alebo povelu, prípade SMS správy ako dôsledku poruchy, opravy, údržby, reštrukturalizácie a rozšírenia verejnej mobilnej elektronickej komunikačnej siete mobilných operátorov resp. inej spoločnosti alebo jej časti vrátane systému TELEMONITOR.
- 9.6. V prípade, že nesplnením ktoréhokoľvek zo záväzkov objednávateľa stanovených v zmluve, záväzných objednávkach alebo týchto podmienkach vznikne poskytovateľovi škoda, je objednávateľ povinný túto škodu poskytovateľovi nahradiť.
- 9.7. Ak sa objednávateľ dostane do omeškania s potvrdením návrhu časového harmonogramu na realizáciu montáže GPS zariadení do motorových vozidiel objednávateľa, poskytovateľ má právo žiadať za každý aj začatý deň omeškania zmluvnú pokutu vo výške 2,- € (slovom dve eurá) za každé motorové vozidlo, pre ktoré je služba TELEMONITOR poskytovaná.
- 9.8. Ak sa objednávateľ dostane do omeškania so sprístupnením motorového vozidla za účelom montáže GPS zariadenia v súlade so záväzným časovým harmonogramom na realizáciu montáže GPS zariadení do motorových vozidiel objednávateľa, poskytovateľ má právo žiadať za každý aj začatý deň omeškania zmluvnú pokutu vo výške 2,- € (slovom dve eurá) za každé motorové vozidlo, pre ktoré je služba TELEMONITOR poskytovaná.
- 9.9. Ak sa objednávateľ v prípade skončenia zmluvy dostane do omeškania s odovzdaním GPS zariadenia, ktoré má objednávateľ v nájme, resp. sprístupnením motorových vozidiel za účelom demontáže GPS zariadení, má poskytovateľ právo žiadať za každý deň omeškania zmluvnú pokutu vo výške 2,- € (slovom dve eurá) za každé neodovzdané GPS zariadenie riadne a včas.
- 9.10. V prípade, že zavineným konaním objednávateľa dôjde k strate, zničeniu alebo poškodeniu GPS zariadení, ktoré má objednávateľ v nájme a/alebo objednávateľ prevedie GPS

zariadenia, ktoré má objednávateľ v nájme na tretiu osobu, má poskytovateľ právo žiadať zmluvnú pokutu vo výške 500,-€ (slovom päťsto eur) za každé GPS zariadenie.

- 9.11. V prípade, ak bude zmluva uzatvorená na dobu určitú, ukončená predčasne (pred uplynutím doby viazanosti) z dôvodov na strane objednávateľa, je objednávateľ povinný uhradiť poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške 200,-€ (slovom dvesto eur) za každé GPS zariadenie, pre ktoré je služba TELEMONITOR poskytovaná.
- 9.12. V prípade, že objednávateľ zruší záväznú objednávku vystavenú v súlade s ods. 1.4. do 24 hodín od potvrdenia objednávky poskytovateľom, je povinný zaplatiť storno poplatok vo výške 10% z celkovej hodnoty záväznej objednávky bez DPH. V prípade, že objednávateľ zruší záväznú objednávku vystavenú v súlade s ods. 1.4. po uplynutí 24 hodín od potvrdenia objednávky poskytovateľom, je povinný zaplatiť storno poplatok vo výške 100% z celkovej hodnoty záväznej objednávky bez DPH.
- 9.13. Zaplatením zmluvnej pokuty nie je dotknuté právo poskytovateľa na náhradu škody, ktorá mu v súvislosti s porušením povinnosti, na ktorú sa viaže zmluvná pokuta, objednávateľa vznikla. Zmluvná pokuta je splatná v lehote 14 dní odo dňa jej uplatnenia oprávnenou zmluvnou stranou.
- 9.14. Neuplatnenie alebo oneskorené uplatnenie akéhokoľvek práva alebo právomoci v súvislosti so zmluvou sa nebude považovať za vzdanie sa takéhoto práva, ani jednotlivé alebo čiastočné uplatnenie práva nebude brániť následnému alebo ďalšiemu uplatneniu takéhoto práva, alebo uplatneniu akéhokoľvek iného práva.

## **10. Ochrana osobných údajov**

- 10.1. Poskytovateľ prevádzkuje informačný systém, v ktorom sú spracúvané osobné údaje objednávateľov za účelom poskytovania služby TELEMONITOR na základe zákona č. 428/2002 Z.z. o ochrane osobných údajov v platnom znení.
- 10.2. Poskytovateľ je prevádzkovateľom informačného systému a určuje účel a prostriedky spracovania osobných údajov objednávateľov. Poskytovateľ sa zaväzuje informovať objednávateľov o akýchkoľvek zmenách týkajúcich sa spracúvania osobných údajov sprostredkovateľmi prostredníctvom internetových stránok [www.movys.sk](http://www.movys.sk).
- 10.3. Poskytovateľ je oprávnený bez súhlasu objednávateľa získavať a spracovávať údaje objednávateľov, ktorými sú obchodné meno a sídlo právnickej osoby, alebo obchodné meno a miesto podnikania podnikateľa fyzickej osoby alebo osobné údaje fyzickej osoby, ktorými sú meno, priezvisko, akademický titul a adresa, e-mail pre účely:
- 10.3.1. uzavretia a plnenia zmluvy, jej zmeny alebo ukončenia,
  - 10.3.2. fakturácie, prijímania a evidencie platieb a evidencie pohľadávok,
  - 10.3.3. vypracovania zoznamu objednávateľov,
  - 10.3.4. vybavovania reklamácií a iných podaní objednávateľov.
- 10.4. Poskytovateľ je na účely podľa ods. 10.3. oprávnený so súhlasom objednávateľa získavať a spracovávať aj ďalšie údaje objednávateľov, ktoré objednávateľia oznámili alebo oznámia Poskytovateľovi v súvislosti so zmluvou, na čo objednávateľ udeľuje svoj bezvýhradný súhlas.
- 10.5. Objednávateľ pri tom berie na vedomie, že poskytnutie osobných údajov je dobrovoľné. Bez ohľadu na uvedené objednávateľ berie zároveň na vedomie, že neposkytnutím osobných údajov v rozsahu vyžadovanom pri uzatvorení zmluvy nie je možné uzavrieť zmluvu.
- 10.6. Objednávateľ súhlasí s uvedením svojho obchodného mena /názvu a rozsahu poskytnutých služieb v referenciách poskytovateľa.

- 10.7. Údaje podľa predchádzajúceho odseku budú uchovávané v súlade s príslušnými právnymi predpismi upravujúcimi archiváciu dokumentov ako aj v súlade s osobitnými zákonmi s tými súvisiacimi.
- 10.8. Poskytovateľ je na základe príslušných právnych predpisov oprávnený bez súhlasu objednávateľa spracovávať titul, meno, priezvisko a adresu objednávateľa pre potreby poštového styku a evidencie týchto údajov.
- 10.9. Poskytovateľ bude spracovávať osobné údaje objednávateľa, ktoré je oprávnený spracovávať na základe príslušných právnych predpisov alebo na základe súhlasu objednávateľa s použitím automatizovaných a neautomatizovaných prostriedkov spracúvania.
- 10.10. Poskytovateľ sa zaväzuje, že zabezpečí náležité opatrenia na ochranu identifikačných a iných osobných údajov, ako aj informácií o objednávateľovi v súlade s platnými právnymi predpismi.
- 10.11. Objednávateľ berie na vedomie, že poskytovateľ je oprávnený sprístupňovať informácie a údaje uchovávané pri poskytovaní služby TELEMONITOR v nevyhnutnom rozsahu v súlade so zákonom č. 428/2002 Z.z. o ochrane osobných údajov v platnom znení účtovným audítorom v zmysle príslušných právnych predpisov.
- 10.12. Užívatelia majú ako dotknuté osoby uplatniť si u poskytovateľa práva podľa ustanovenia § 20 až 22 zákona č. 428/2002 Z.z. o ochrane osobných údajov v platnom znení.

## **11. Reklamácia**

- 11.1. Objednávateľ je oprávnený reklamovať kvalitu poskytovanej služby TELEMONITOR alebo výšku fakturovanej ceny za službu TELEMONITOR v lehote dvoch mesiacov odo dňa, kedy sa stala skutočnosť zakladajúca dôvod reklamácie.
- 11.2. V prípade, ak objednávateľ neuplatní svoje právo podľa ods. 11.1. podmienok, tak márnym uplynutím tejto lehoty podľa ods. 11.1. podmienok toto jeho právo zanikne.
- 11.3. Objednávateľ môže reklamáciu uplatniť v sídle poskytovateľa osobne, faxom, elektronickou poštou alebo doporučeným listom, pričom poskytovateľ je povinný na požiadanie objednávateľa vydať písomné potvrdenie o mieste, čase, spôsobe a predmete reklamácie.
- 11.4. Poskytovateľ je povinný reklamáciu prešetriť a výsledok písomne oznámiť objednávateľovi do tridsať dní odo dňa, kedy bola reklamácia platne doručená poskytovateľovi.
- 11.5. V prípade, že prešetrenie reklamácie objednávateľa je obzvlášť zložité a jej dôkladné prešetrenie nie je v tridsaťdňovej lehote objektívne možné zabezpečiť, je poskytovateľ povinný výsledok svojho šetrenia oznámiť objednávateľovi do šesťdesiat dní odo dňa, kedy bola reklamácia objednávateľa platne doručená poskytovateľovi.
- 11.6. Poskytovateľ je povinný zaslať objednávateľovi správu o vybavení reklamácie písomne.
- 11.7. Ak poskytovateľ písomne neoznámi objednávateľovi výsledok prešetrenia reklamácie do šesťdesiat dní od dátumu jej doručenia poskytovateľovi, reklamácia sa považuje za opodstatnenú.
- 11.8. V prípade opakovaných alebo neodôvodnených reklamácií totožného objednávateľa v tej istej veci nie je poskytovateľ povinný tieto reklamácie opätovne prešetrovať a dávať na tieto reklamácie objednávateľovi akúkoľvek odpoveď. Neodôvodnenou reklamáciou je tiež reklamácia, ktorá je podaná z iných dôvodov ako sú uvedené v ods. 11.1. podmienok.

- 11.9. Spôsob vybavenia reklamácie podľa ods. 11.8. podmienok platí aj v prípade reklamácie objednávateľa doručenej poskytovateľovi oneskorene, t.j. po uplynutí lehoty uvedenej v ods. 11.1. podmienok.
- 11.10. Reklamácia nemá odkladný účinok na povinnosť objednávateľa zaplatiť cenu za službu podľa príslušnej faktúry.
- 11.11. V prípade, že reklamácia objednávateľa bude poskytovateľom uznaná za opodstatnenú má objednávateľ právo na vrátenie preplatku alebo na vrátenie uhradenej ceny za službu TELEMONITOR, a to v lehote 60 dní odo dňa kladného vybavenia reklamácie.

## **12. Doručovanie**

- 12.1. Všetky úkony, správy, dokumenty, upomienky a iné informácie posielané jednou zmluvnou stranou druhej zmluvnej strane v súvislosti so zmluvou, resp. záväznými objednávkami faxom alebo elektronickou poštou sa považujú za riadne doručené druhej zmluvnej strane momentom ich odoslania druhej zmluvnej strane na jej mailovú adresu alebo faxové číslo uvedené v zmluve alebo na inú adresu alebo faxové číslo, ktoré táto zmluvná strana oznámila doručujúcej zmluvnej strane. Písomnosti zasielané poštou sa považujú za doručené dňom prevzatia listiny adresátom, najneskôr však uplynutím siedmich dní odo dňa odoslania písomnosti, pokiaľ sa písomnosť dostala do dispozičnej sféry druhej zmluvnej strany (adresáta). Ak druhá zmluvná strana v tejto lehote oznámi doručujúcej zmluvnej strane, že listina jej nebola doručená, bude jej doručený opis tejto listiny.
- 12.2. Zmluvné strany sú povinné informovať druhú zmluvnú stranu bez zbytočného odkladu o prípadoch nedoručenia akýchkoľvek písomností v súvislosti so zmluvou, v opačnom prípade odosielajúca zmluvná strana neručí za škodu, ktorá druhej zmluvnej strane vznikne nedoručením takejto písomnosti.

## **13. Záverečné ustanovenia**

- 13.1. Tieto podmienky nadobúdajú platnosť a účinnosť dňa 20.9.2012
- 13.2. Podmienky sú neoddeliteľnou súčasťou každej platne uzavretej zmluvy a záväznej objednávky.
- 13.3. Zmluvné strany sa v súlade s ustanovením § 17 ako aj v súvislosti s ustanovením § 271 Obchodného zákonníka dohodli, že obsah zmluvy vrátane obsahu záväzných objednávok považujú za dôverný a zaväzujú sa zachovať mlčanlivosť o ňom, resp. zabezpečiť zachovanie mlčanlivosti zamestnancami alebo spolupracujúcimi tretími osobami o obsahu zmluvy, ako aj o skutočnostiach, o ktorých sa dozvedeli pri plnení záväzkov vyplývajúcich im zo zmluvy, resp. záväzných objednávok a to voči všetkým subjektom, okrem zmluvných strán.
- 13.4. Zmluvné strany vyhlasujú, že všetky prípadné rozpory, ktoré môžu vyplývať zo zmluvy, budú zmluvné strany riešiť najprv vzájomným rokovaním a až následne konaním pred miestne príslušným súdom Slovenskej republiky.
- 13.5. Právne vzťahy medzi zmluvnými stranami, ktoré sú založené zmluvou a jednotlivými záväznými objednávkami, ktoré však zmluva výslovne neupravuje, sa spravujú príslušnými ustanoveniami platných právnych predpisov Slovenskej republiky.
- 13.6. V prípade, že niektoré z ustanovení zmluvy a/alebo podmienok je neplatné, nemá to vplyv na platnosť ostatných ustanovení zmluvy a podmienok. Neplatné ustanovenia sa nahradiť ustanoveniami platných právnych predpisov Slovenskej republiky, ktoré sú svojim obsahom a účelom najbližšie obsahu zmluvy a podmienok.

- 13.7. Ak zo zmluvy alebo z týchto podmienok nevyplýva niečo iné, zmluvu možno meniť len na základe písomných zmien a dodatkov odsúhlasených a podpísaných oboma zmluvnými stranami.
- 13.8. Objednávateľ uzatvorením zmluvy potvrdzuje, že si podmienky pozorne prečítal, všetky ich ustanovenia sú mu jasné a zrozumiteľné, týmto podmienkam v celom ich rozsahu porozumel, súhlasí s nimi.

MOVYS, a.s.

Ing. Jozef Motyčka

predseda predstavenstva